

令和4年度「まちかどコメンテーター」 アンケート調査結果

鹿児島市

・第1回

市政広報について（広報課）

目 次

I 調査の概要	1
II 市政広報について	4

I 調査の概要

1. まちかどコメンテーターの概要

(1) まちかどコメンテーターとは

市民の皆様「まちかどコメンテーター」になってもらい、市民目線の意見・提言を聴取するとともに、市民のニーズを把握し、市政運営の参考とさせていただくものです。

また、アンケートを通じて、市民の皆様の市政への関心・興味を深めていただくことも目的としています。

(2) まちかどコメンテーターの選定方法

市内に住むか通勤・通学する 18 歳以上の方を対象とし、一般公募及び住民基本台帳から無作為抽出した市民 2,200 人への就任依頼において、応募・承諾いただいた方により構成しています。

(3) 任期

令和 4 年 6 月 1 日～令和 5 年 5 月 31 日

(4) 人数

340 人（第 1 回調査実施時点）

(5) 所管課

市民局 市民文化部 市民協働課

2. 第1回調査の概要

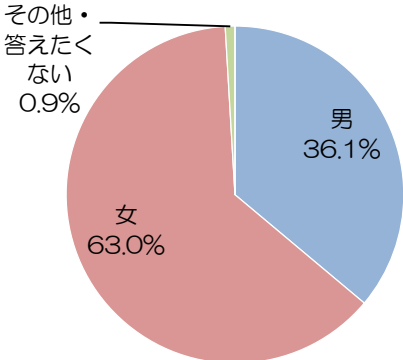
(1) 調査概要

テーマ/担当課	市政広報について	広報課
調査期間	令和4年6月6日～6月24日	
有効回答率	95.3% (324人)	

(2) 回答者属性

① 性別

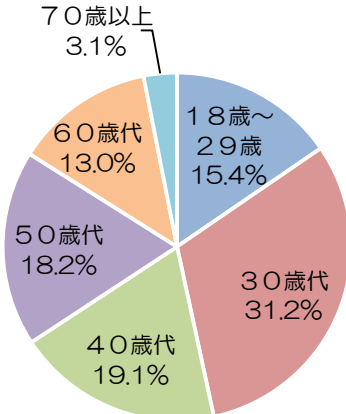
選択肢	回答数	割合
男	117	36.1%
女	204	63.0%
その他・答えたくない	3	0.9%
無回答	0	0.0%
サンプル数	324	100.0%



A pie chart illustrating the gender distribution of respondents. The largest segment is Female at 63.0% (red), followed by Male at 36.1% (blue), and a very small segment for 'Other/Don't want to answer' at 0.9% (green).

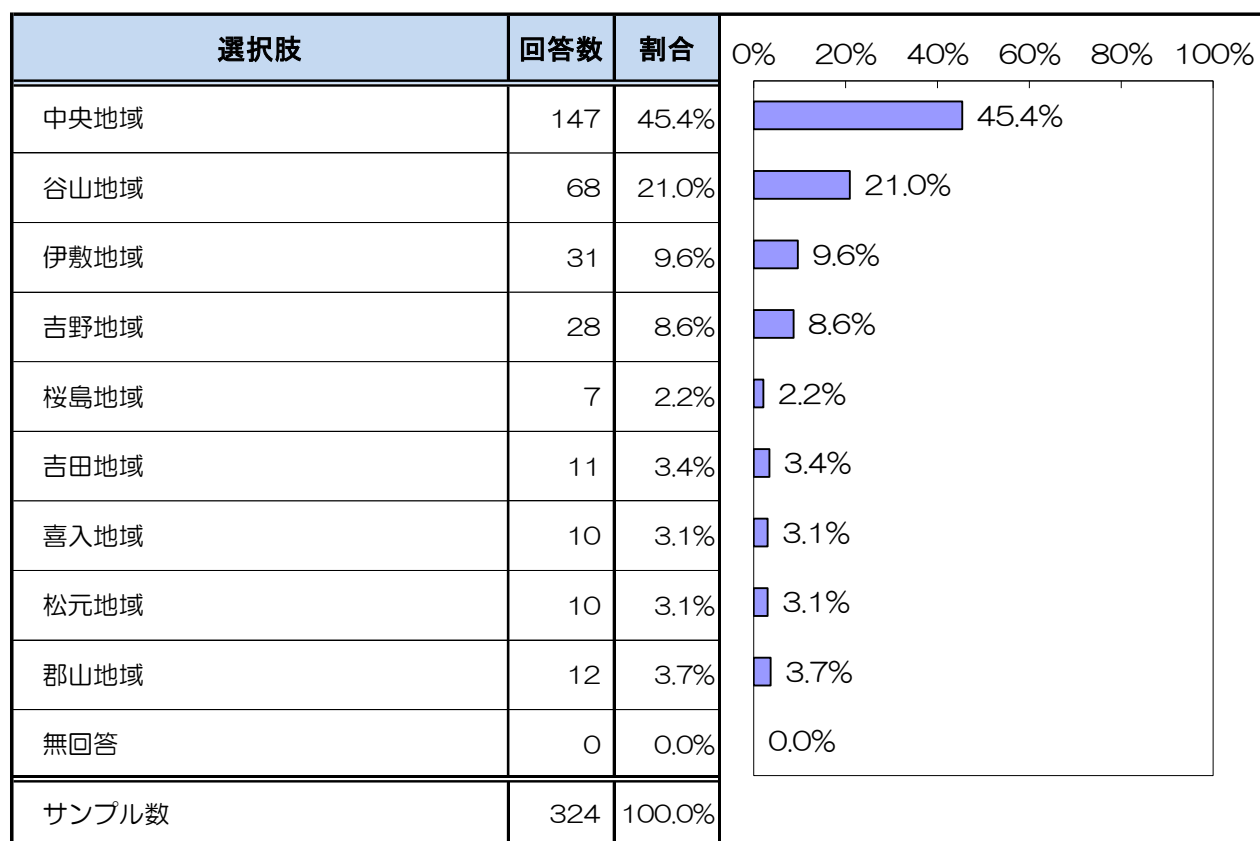
② 年代

選択肢	回答数	割合
18歳～29歳	50	15.4%
30歳代	101	31.2%
40歳代	62	19.1%
50歳代	59	18.2%
60歳代	42	13.0%
70歳以上	10	3.1%
無回答	0	0.0%
サンプル数	324	100.0%



A pie chart showing the age distribution of respondents. The 30歳代 (30s) is the largest group at 31.2% (red), followed by 40歳代 (40s) at 19.1% (green), 50歳代 (50s) at 18.2% (purple), 18歳～29歳 (18-29) at 15.4% (blue), 60歳代 (60s) at 13.0% (orange), and 70歳以上 (70+) at 3.1% (light blue).

③ 居住地



3. 報告書上の留意点

- ・ 構成比は小数点第2位以下を四捨五入して表示しているため、合計が合わない場合があります。
- ・ 複数回答可の質問の構成比の合計は100%を超えることがあります。
- ・ 設問文や選択肢等の表記において、原文より変更している場合があります。

Ⅱ 市政広報について

1. 調査の目的

本市では、広報紙、テレビ、ラジオ、インターネット等の広報媒体の特性を生かし、市民の皆さんに対して市政に関する情報を正確に、分かりやすく、タイムリーに広報できるよう取り組んでいます。

今回、鹿児島市の広報の取り組みに市民の皆さんのご意見を反映し、広報紙「かごしま市民のひろば」やテレビによる市政広報番組などをさらに魅力あるものにするためのアンケートを実施しますので、ご協力をお願いいたします。

2. 調査結果を受けて担当課（広報課）からのコメント

市政広報について、市民の皆さんの認知度や考えなどを伺うためにアンケートを実施したところ、多くのご回答やご意見をいただきまして、誠にありがとうございます。

日常生活全般の情報入手に関して、約8割の方がテレビ、インターネットから入手されている状況の中、市役所からの情報に関しては、広報紙「かごしま市民のひろば」からの入手が75.9%と最も高く、次いで、「テレビCM」39.8%、「市のホームページ」35.8%となっていることがわかりました。

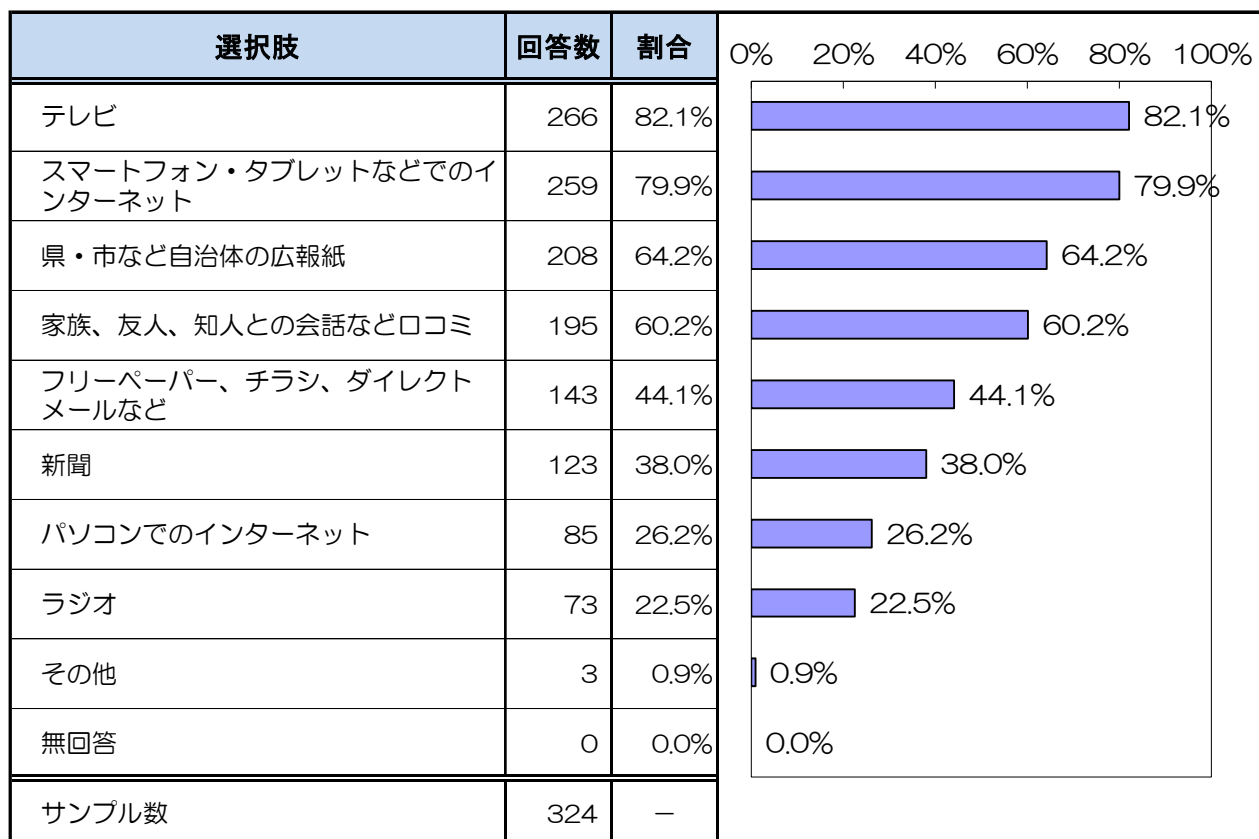
また、広報紙「かごしま市民のひろば」に関して、「幅広い年齢に読みやすい紙面」であるとのご意見がある一方で、若い世代の方を中心に「読むまでが億劫に思える」、「紙媒体だと持ち運びが煩わしい」などと回答されています。デジタル化が進み、ニュースをインターネットのサイトから入手したり、雑誌等を電子書籍でご覧になったりする方が増えるなど、情報入手の方法が多様化している中、広報紙などに掲載する情報の中から、ホームページやSNS等も活用しながら、一人ひとりのニーズに合わせて市政情報の提供を行う必要性を再認識しました。

今回の調査結果を十分に踏まえ、各広報媒体の特徴を生かしながら、より便利にさらに魅力あるものとし、イベント関連などを含む市政情報をわかりやすくタイムリーに広報できるよう取り組んでまいります。

3. 調査結果

問1 市政情報に限らず、日常生活の情報を何から入手していますか。
(複数回答)

「テレビ」が82.1%と最も高く、次いで、「スマートフォン・タブレットなどでのインターネット」の79.9%、「県・市など自治体の広報紙」の64.2%の順となっています。

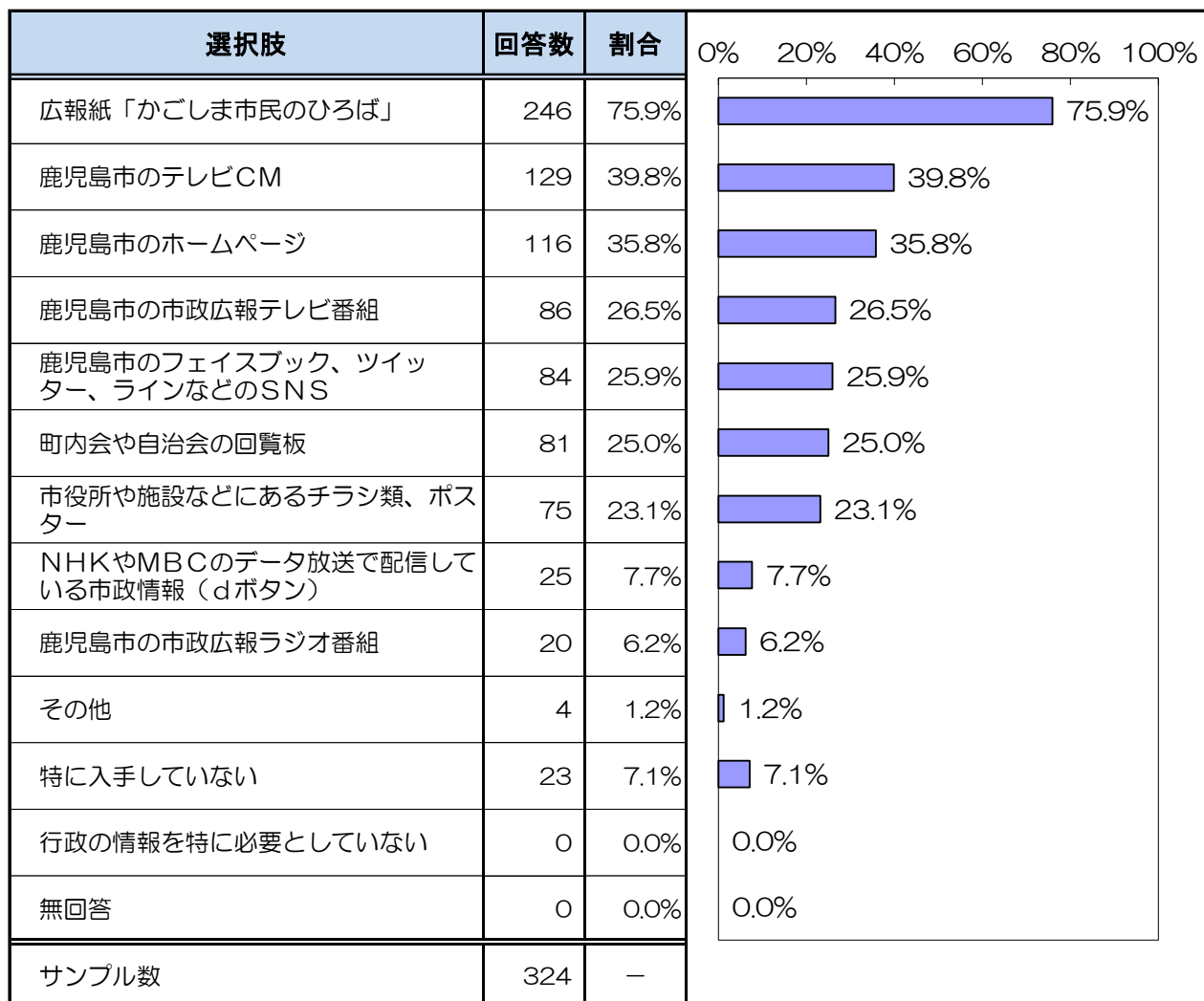


◆その他の回答（原文まま）

- ・ Instagram などの SNS
- ・ 仕事関連の方達との会話
- ・ 地域コミュニティー協議会の会合など

問2 市役所からの情報を主に何から入手していますか。(複数回答)

「広報紙「かごしま市民のひろば」」が 75.9%と最も高く、次いで、「鹿児島市のテレビCM」の 39.8%、「鹿児島市のホームページ」の 35.8%の順となっています。

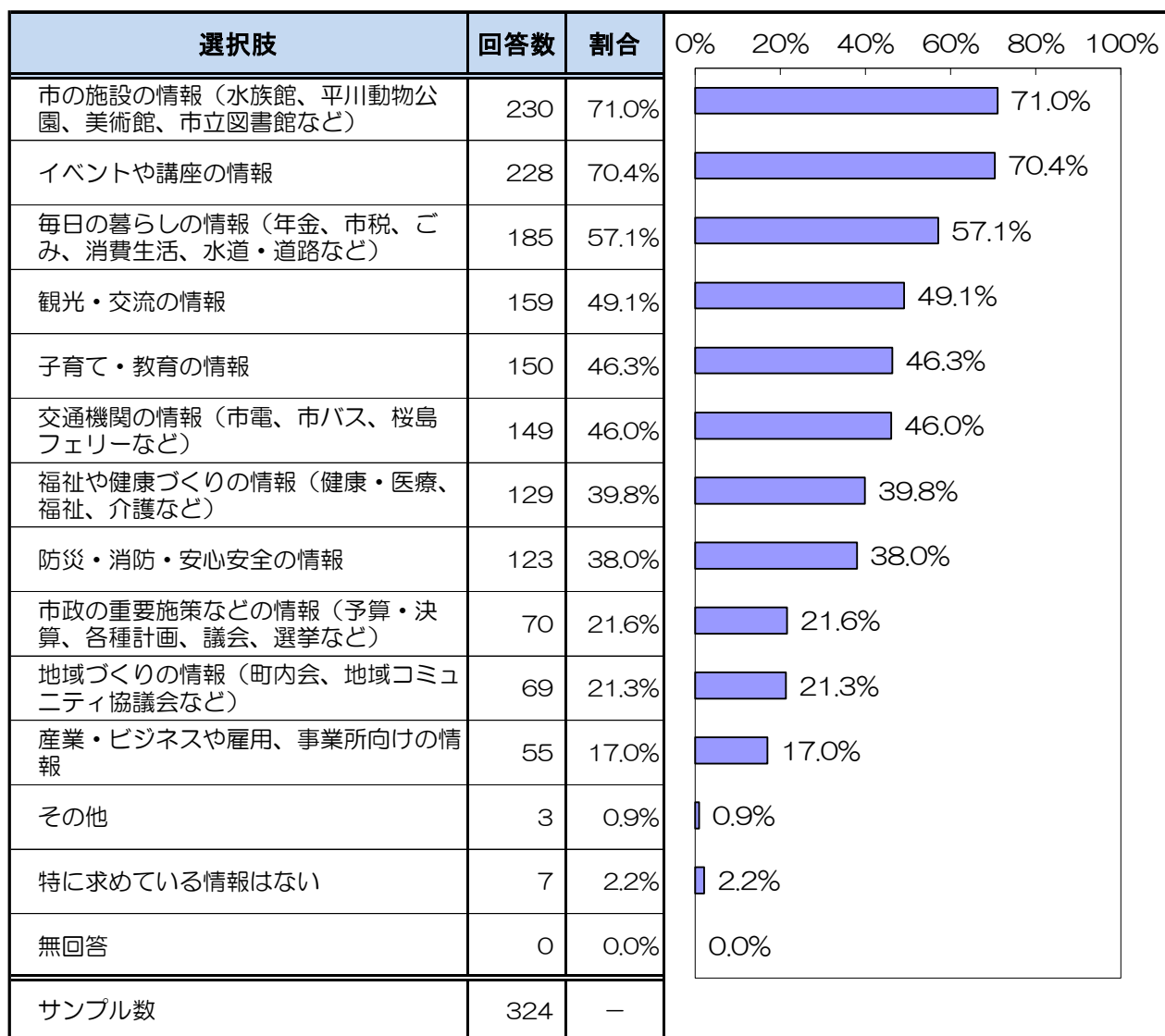


◆その他の回答（原文まま）

- ・タウン誌
- ・新聞等
- ・防災の放送
- ・南日本新聞のラインアカウント

問3 市役所からの情報で特に求めているものはどれですか。(複数回答)

「市の施設の情報（水族館、平川動物公園、美術館、市立図書館など）」が71.0%と最も高く、次いで、「イベントや講座の情報」の70.4%、「毎日の暮らしの情報（年金、市税、ごみ、消費生活、水道・道路など）」の57.1%の順となっています。

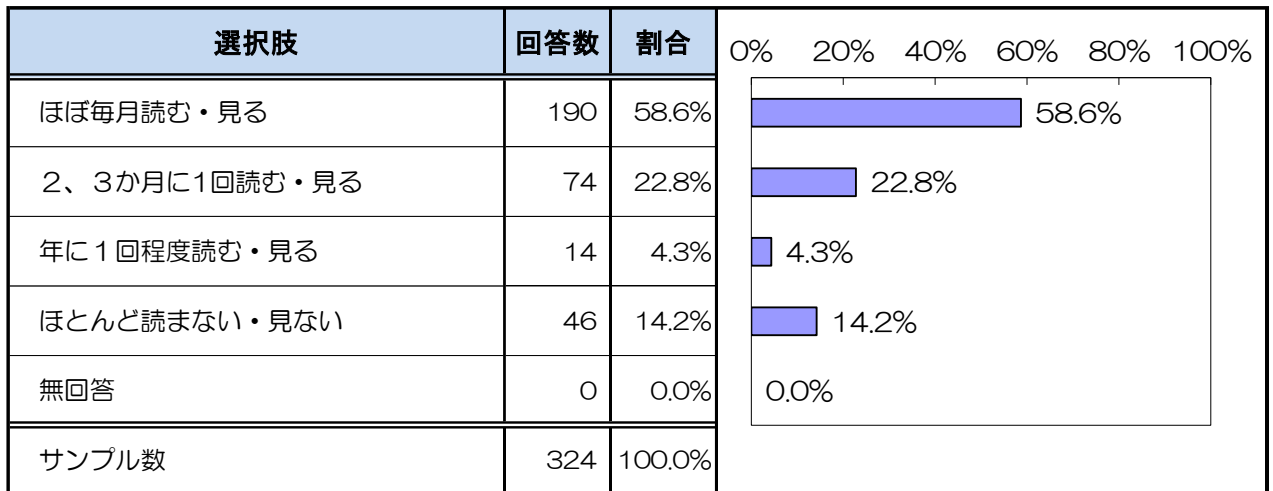


◆その他の回答（原文まま）

- ・ 支援の案内
- ・ 地区の歴史
- ・ 補助金について

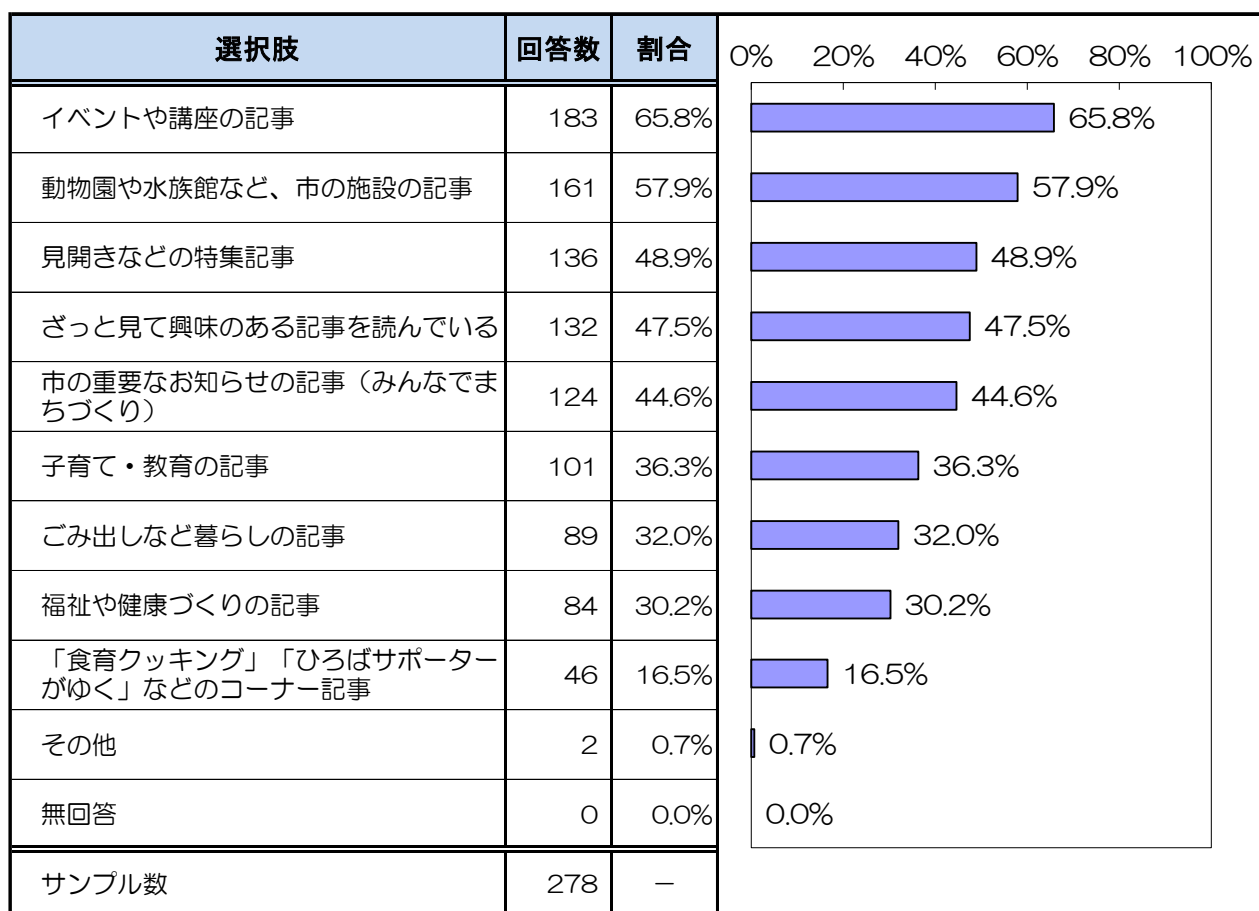
問4 どのくらいの頻度で広報紙「かごしま市民のひろば」を読んだり見たりしていますか。(単数回答)

「ほぼ毎月読む・見る」が 58.6%と最も高く、次いで、「2、3か月に1回読む・見る」の 22.8%、「ほとんど読まない・見ない」の 14.2%の順となっています。



問5 問4で「1. ほぼ毎月読む・見る」、「2. 2、3か月に1回読む・見る」、「3. 年に1回程度読む・見る」とお答えした方にお伺いします。広報紙「かごしま市民のひろば」のどの記事を読みますか。(複数回答)

「イベントや講座の記事」が65.8%と最も高く、次いで、「動物園や水族館など、市の施設の記事」の57.9%、「見開きなどの特集記事」の48.9%の順となっています。



◆具体的なコーナー記事(原文まま)

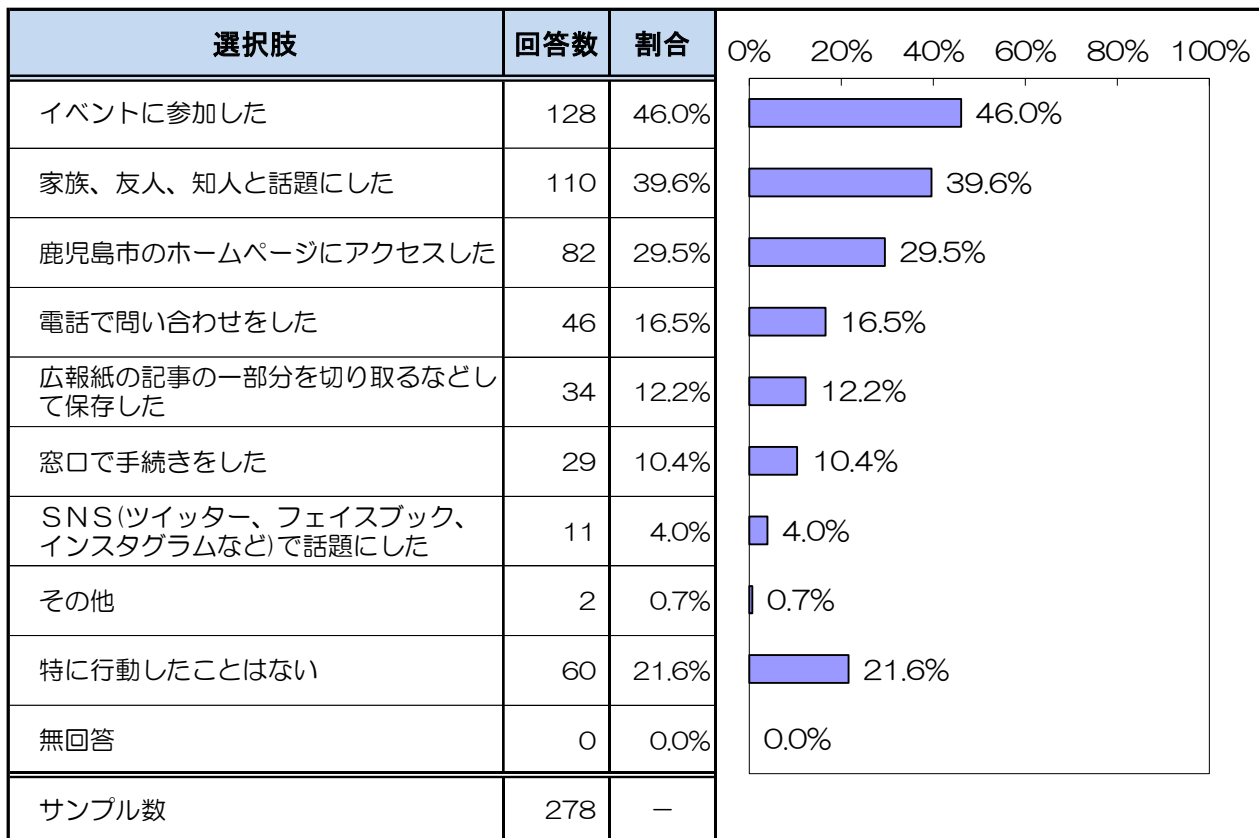
- ・食育クッキング 4件
- ・1面～講座イベントまでは念入りに見る。参加したいものがあれば応募する。
- ・イベントや講座の記事
- ・一面を使いわかりやすく紹介して下さっていますので、孫と作るように保存しています。
- ・救急診療の記事は念のためにざっと見て保管しておきます。
- ・市の施設、イベント講座の記事
- ・暮らしのガイド
- ・週末イベント情報、施設情報
- ・ほとんどのコーナー、一つずつ読んでいます。必要な所は切り抜いたり、写メに残しています。
- ・街の話題
- ・みんなでまちづくり

◆その他の回答(原文まま)

- ・鹿児島市の公募委員の募集
- ・全て

問6 問4で「1. ほぼ毎月読む・見る」、「2. 2、3か月に1回読む・見る」、「3. 年に1回程度読む・見る」とお答えした方にお伺いします。広報紙「かごしま市民のひろば」に掲載されている記事を読んだことがきっかけで、何か行動したことはありますか。(複数回答)

「イベントに参加した」が46.0%と最も高く、次いで、「家族、友人、知人と話題にした」の39.6%、「鹿児島市のホームページにアクセスした」の29.5%の順となっています。

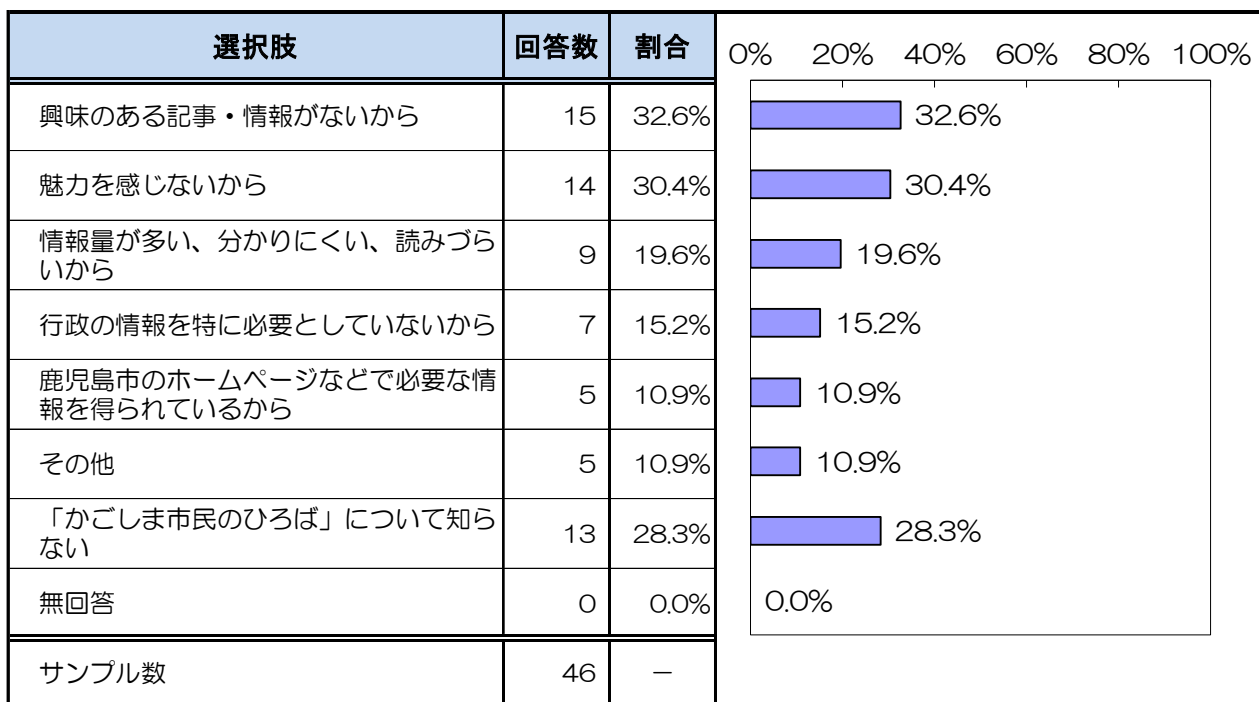


◆その他の回答（原文まま）

- ・ イベントに参加しようとしたが、年齢などの制限があり参加できなかった。
- ・ 障害福祉事業所で働いているので、関係がある記事を切り取り、利用者様へ情報提供

問7 問4で「4. ほとんど読まない・見ない」とお答えした方にお伺いします。広報紙「かごしま市民のひろば」を読まない・見ない理由は何ですか。(複数回答)

「興味のある記事・情報がないから」が32.6%と最も高く、次いで、「魅力を感じないから」の30.4%、「かごしま市民のひろば」について知らない」の28.3%の順となっています。

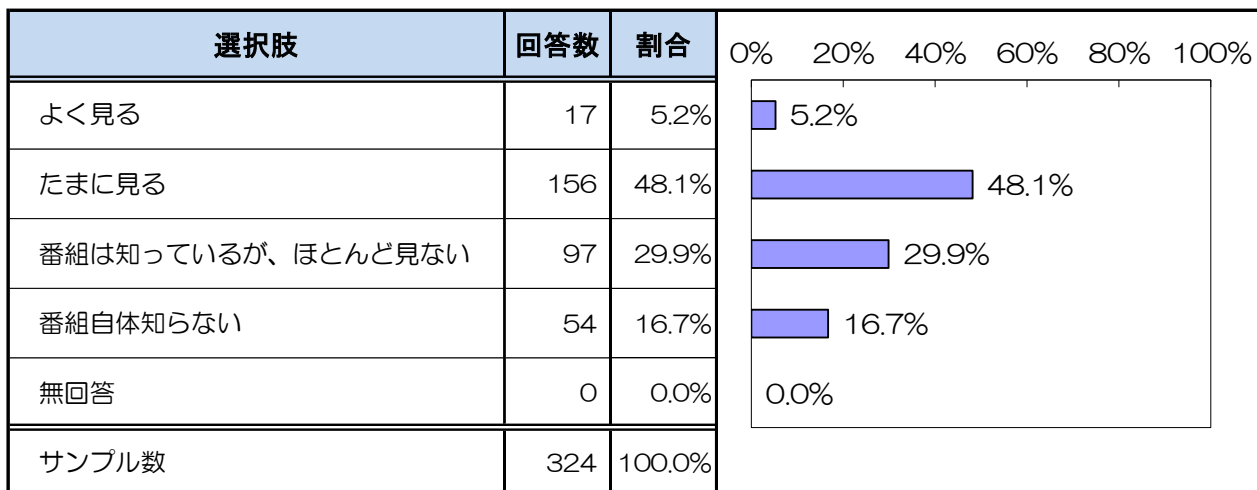


◆その他の回答（原文まま）

- ・いまいち自分の暮らしに直結するイメージがわからない。(独身で子供もいないため、普段の暮らしで注視する点がない、知らない)
- ・関係のありそうな時は封書で案内がくると思っているから。(健診予防接種など)
- ・配られないため
- ・どこで配布しているか不明
- ・読む時間がなく、見出しの面を見てワクワクする情報が目に入らないから。

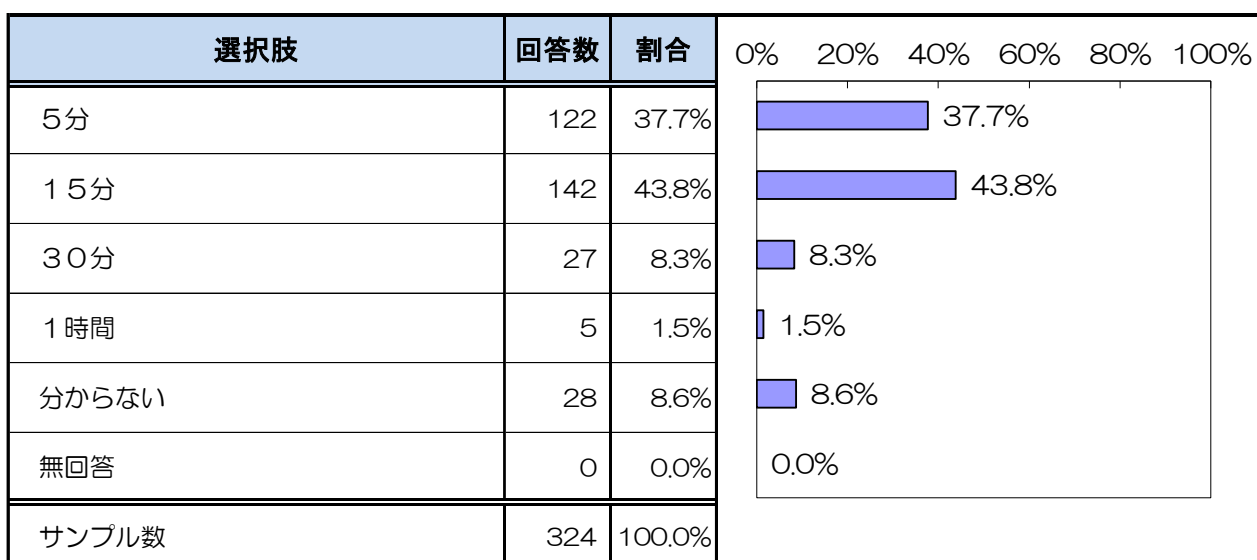
問8 市政広報テレビ番組を見たことがありますか。(単数回答)

「たまに見る」が48.1%と最も高く、次いで、「番組は知っているが、ほとんど見ない」の29.9%、「番組自体知らない」の16.7%の順となっています。



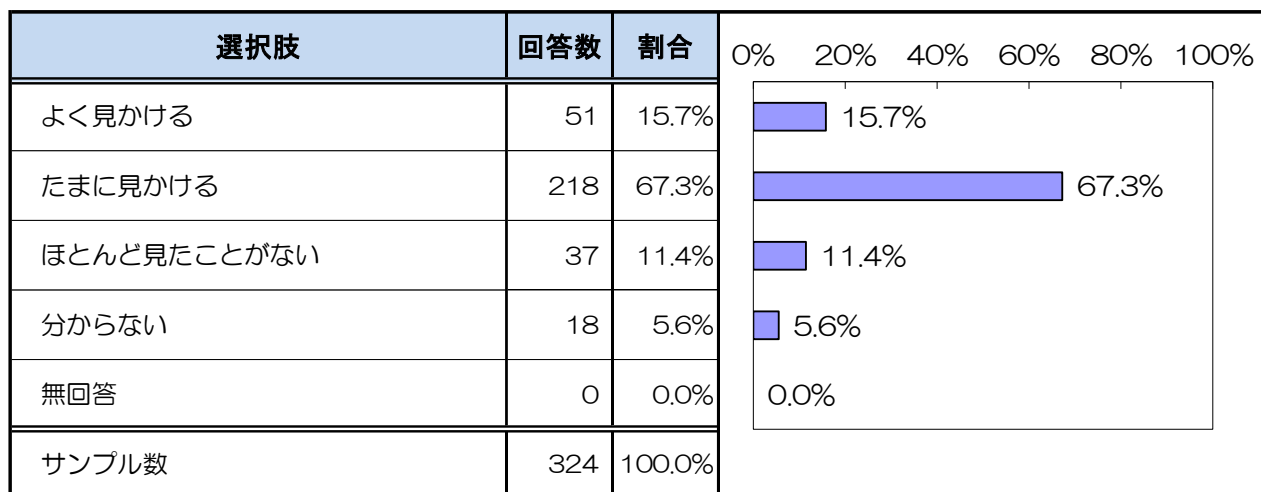
問9 市政広報テレビ番組として見やすい長さはどれくらいだと思いますか。(単数回答)

「15分」が43.8%と最も高く、次いで、「5分」の37.7%、「分からない」の8.6%の順となっています。



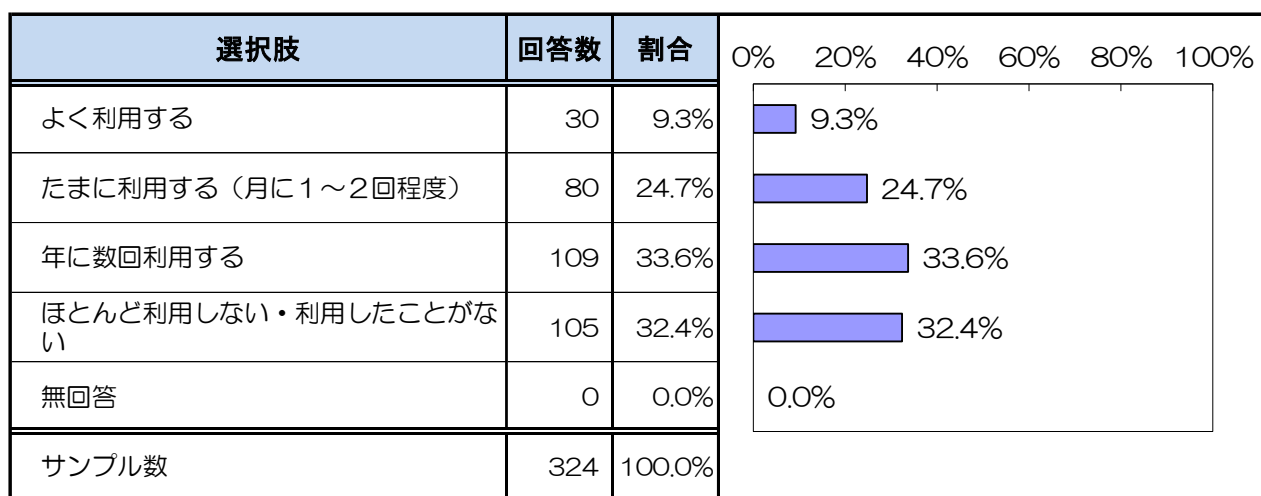
問 10 テレビで「かごしま市からのお知らせです」で始まるCMを見たことがありますか。(単数回答)

「たまに見かける」が 67.3%と最も高く、次いで、「よく見かける」の 15.7%、「ほとんど見たことがない」の 11.4%の順となっています。



問 11 鹿児島市公式ホームページや関連のホームページ（「桜島フェリー（鹿児島市船舶局）」、「鹿児島市交通局」、「かごしま市観光ナビ」、「夢すくすくネット」など）を利用していますか。(単数回答)

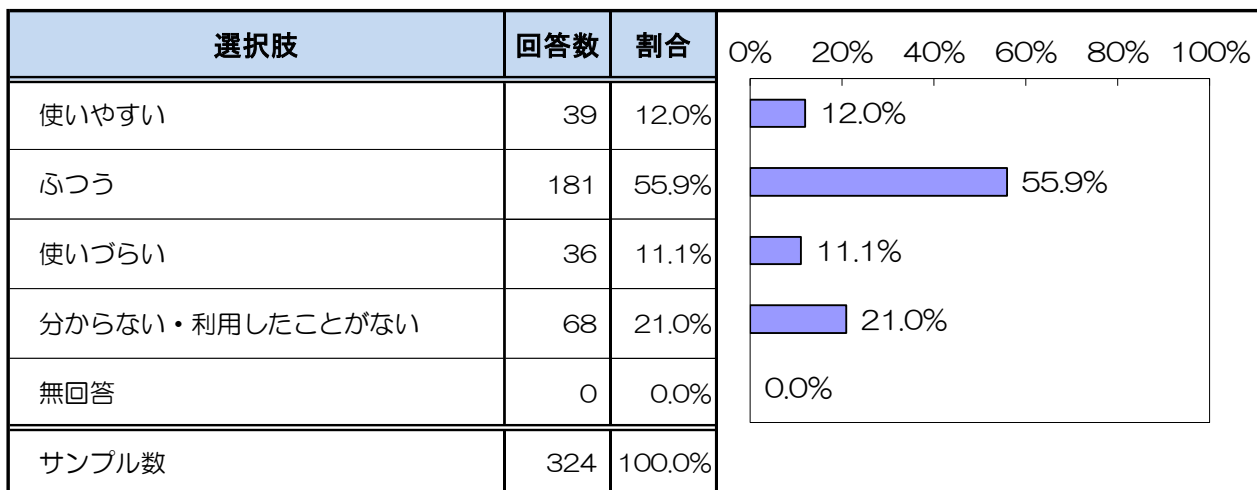
「年に数回利用する」が 33.6%と最も高く、次いで、「ほとんど利用しない・利用したことがない」の 32.4%、「たまに利用する（月に1～2回程度）」の 24.7%の順となっています。



問 12 鹿児島市公式ホームページの印象はどうか。(各項目単数回答)

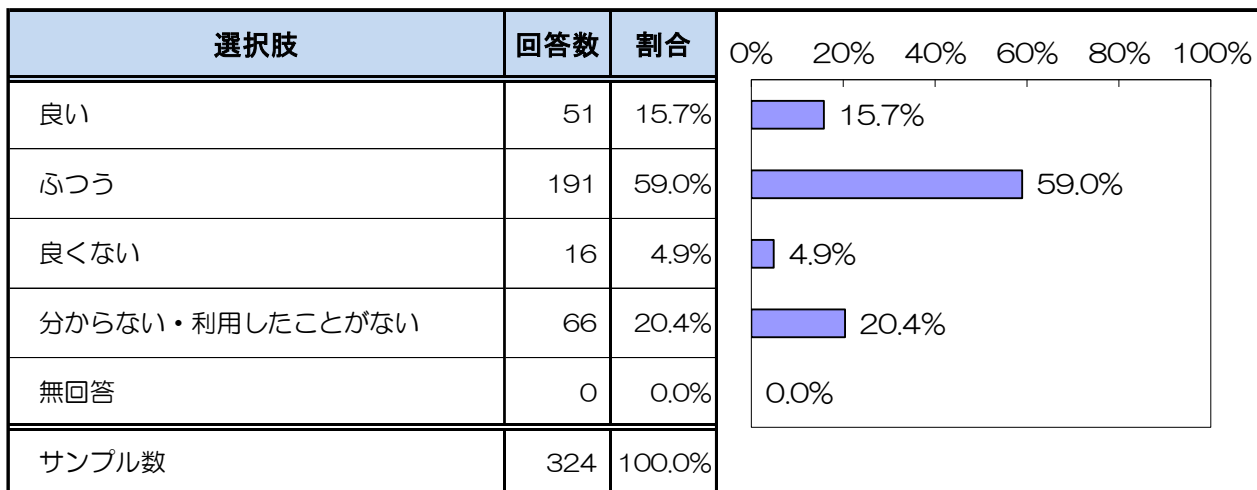
① 使いやすさについて

「ふつう」が 55.9%と最も高く、次いで、「分からない・利用したことがない」の 21.0%、「使いやすい」の 12.0%の順となっています。



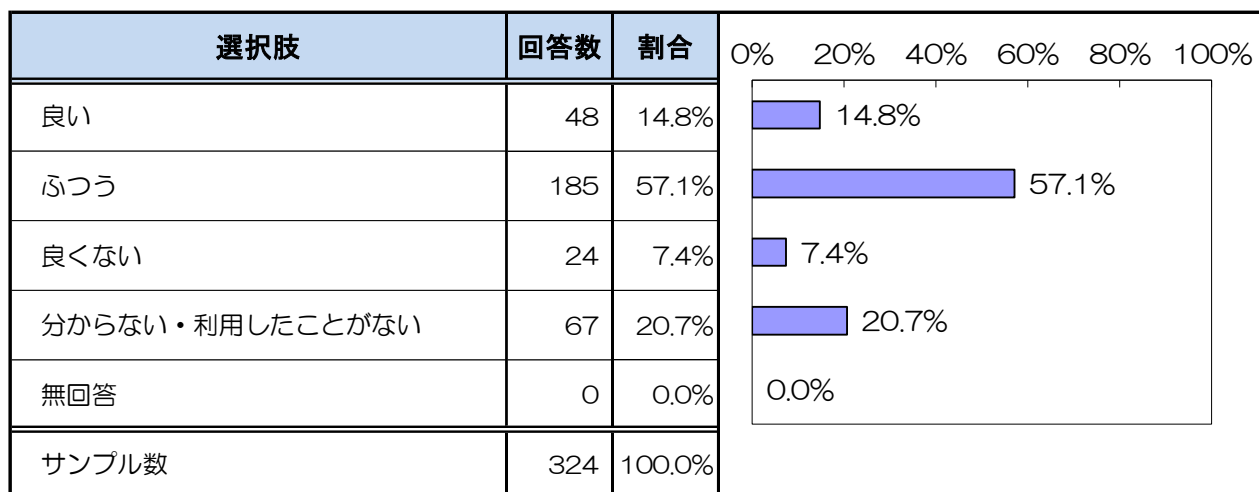
② デザインについて

「ふつう」が 59.0%と最も高く、次いで、「分からない・利用したことがない」の 20.4%、「良い」の 15.7%の順となっています。



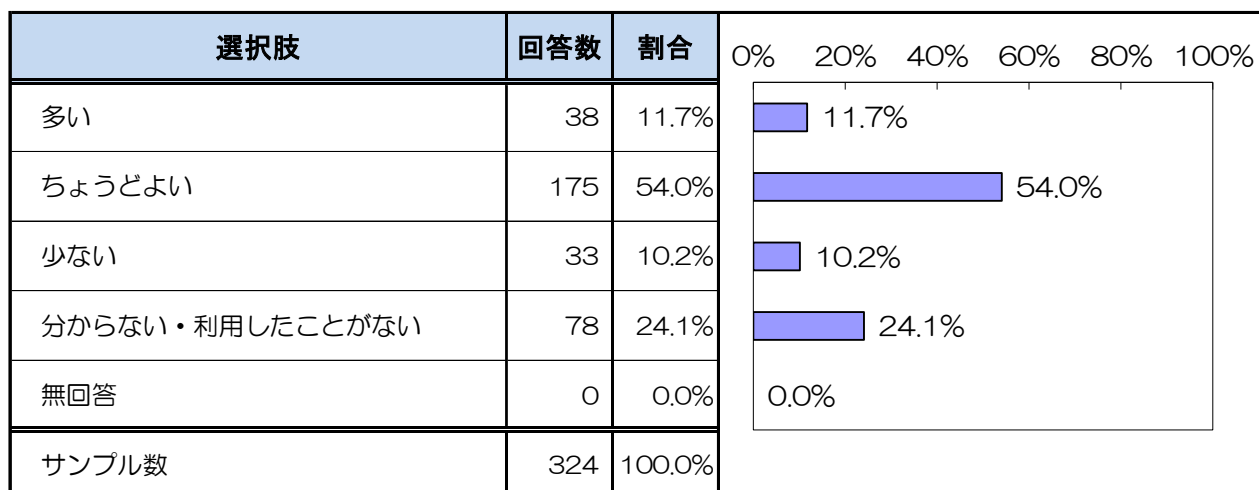
③ トップページレイアウトについて

「ふつう」が 57.1%と最も高く、次いで、「分からない・利用したことがない」の 20.7%、「良い」の 14.8%の順となっています。



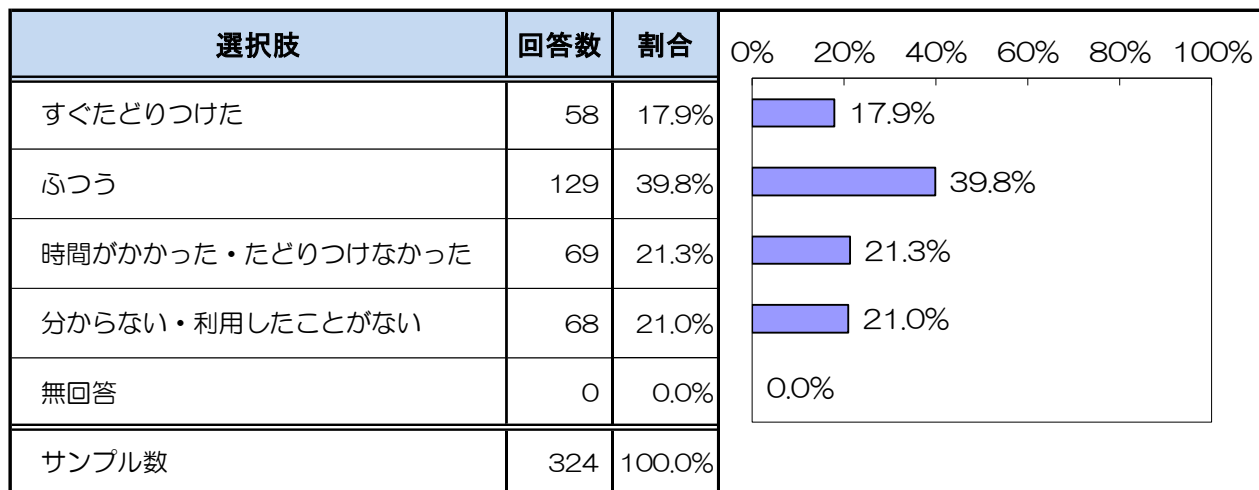
④ トップページ情報量について

「ちょうどよい」が 54.0%と最も高く、次いで、「分からない・利用したことがない」の 24.1%、「多い」の 11.7%の順となっています。



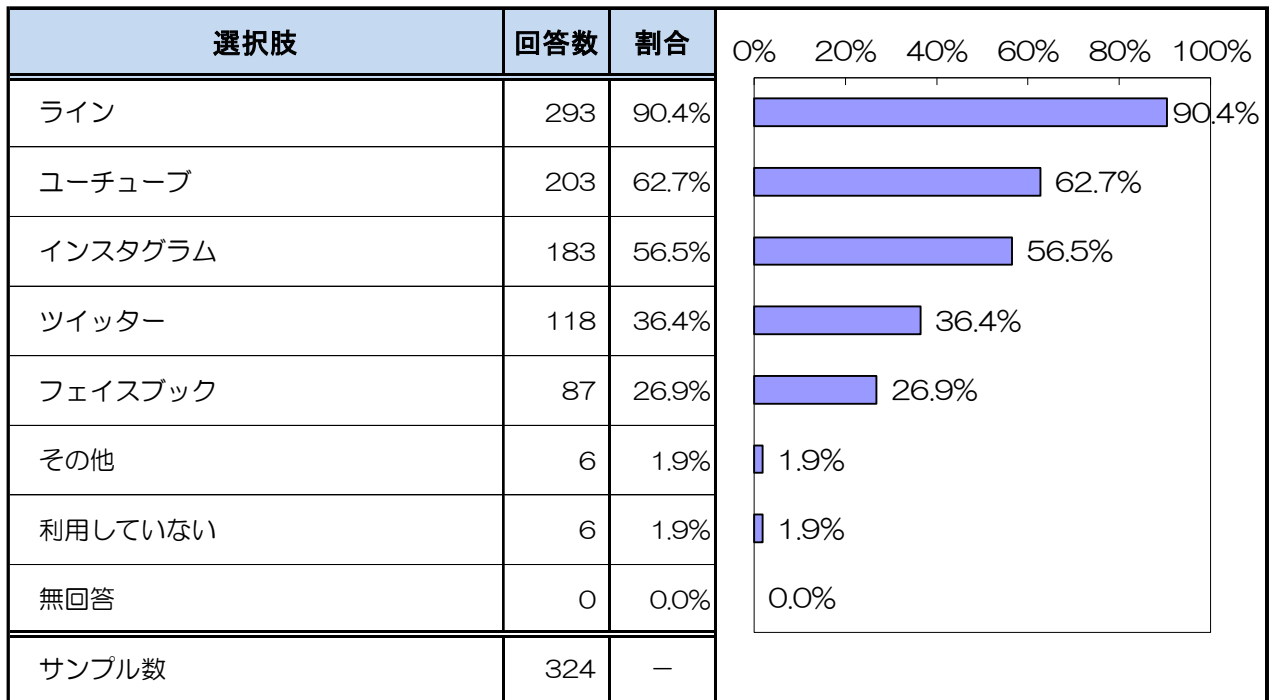
⑤ 目的の情報へのたどりつきやすさについて

「ふつう」が39.8%と最も高く、次いで、「時間がかかった・たどりつけなかった」の21.3%、「分からない・利用したことがない」の21.0%の順となっています。



問 13 ふだんあなたはどのソーシャルメディアを利用していますか。
(複数回答)

「ライン」が 90.4%と最も高く、次いで、「ユーチューブ」の 62.7%、「インスタグラム」の 56.5%の順となっています。

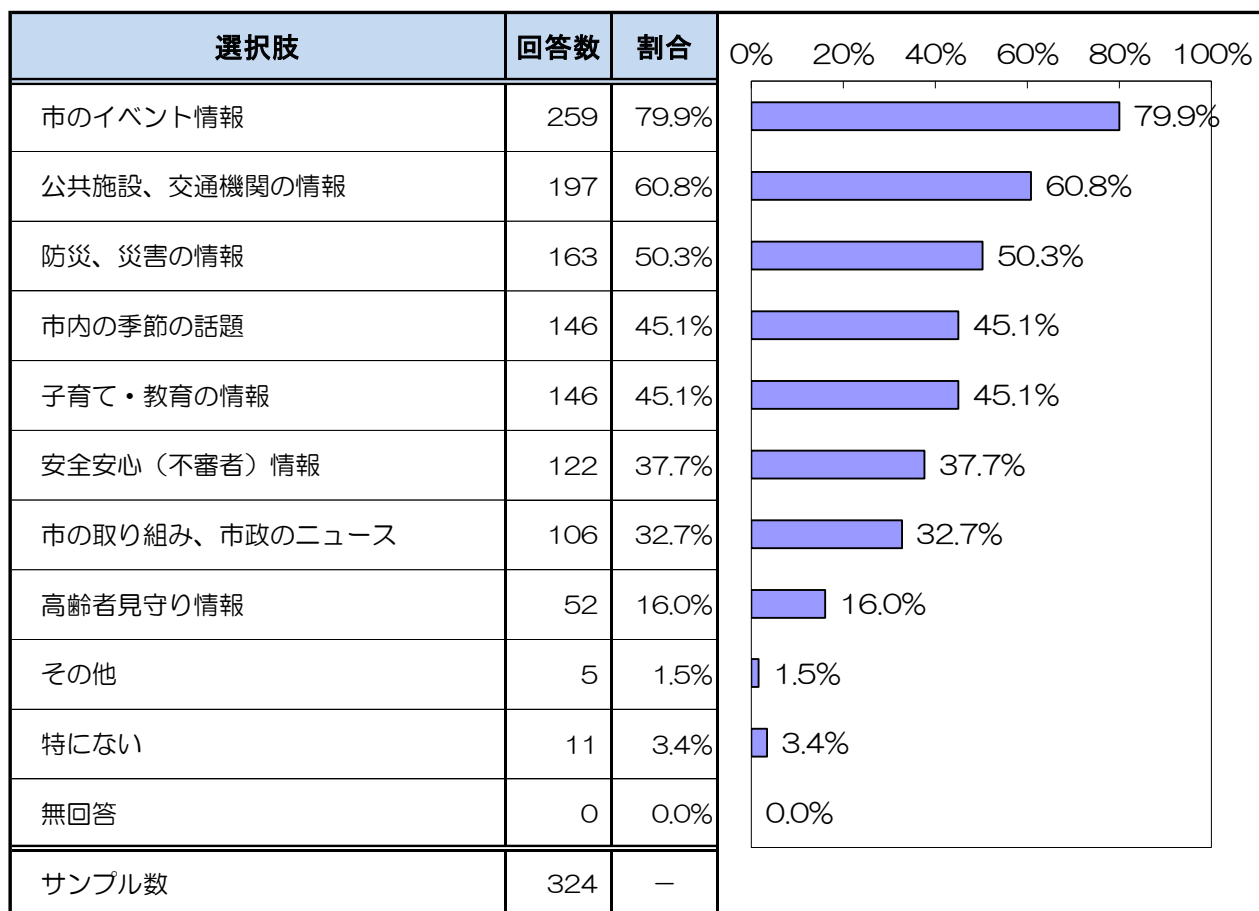


◆その他の回答 (原文まま)

- ・ Google メールアドレスなど
- ・ TikTok
- ・ Yahoo NEWS や smart NEWS を利用してます。
- ・ ダイレクトメール
- ・ ピンタレスト
- ・ 全市民が同様に理解する情報を発信するのは難しいですね。これからも頑張ってください。

問 14 SNSで市のどのような情報を発信してほしいですか。(複数回答)

「市のイベント情報」が79.9%と最も高く、次いで、「公共施設、交通機関の情報」の60.8%、「防災、災害の情報」の50.3%の順となっています。

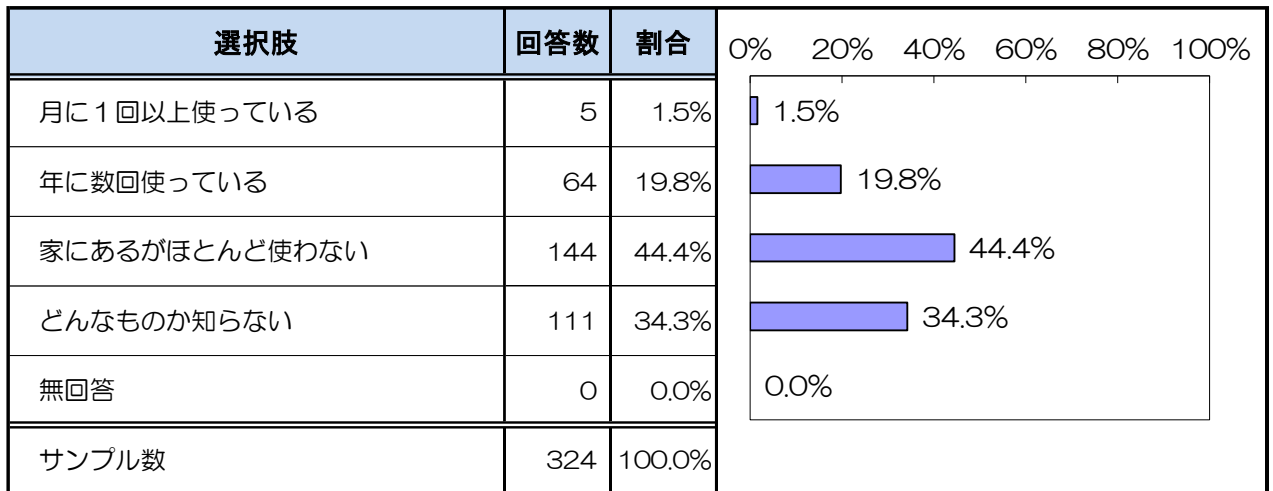


◆その他の回答（原文まま）

- ・鹿児島市の最近オープンした施設(ジャンルごとに、病院とか、カフェとか、美容室投稿したい)
- ・支援の案内
- ・助成金や援助金について
- ・男性にとってメリットになる情報
- ・法律相談、相続、税金関係など

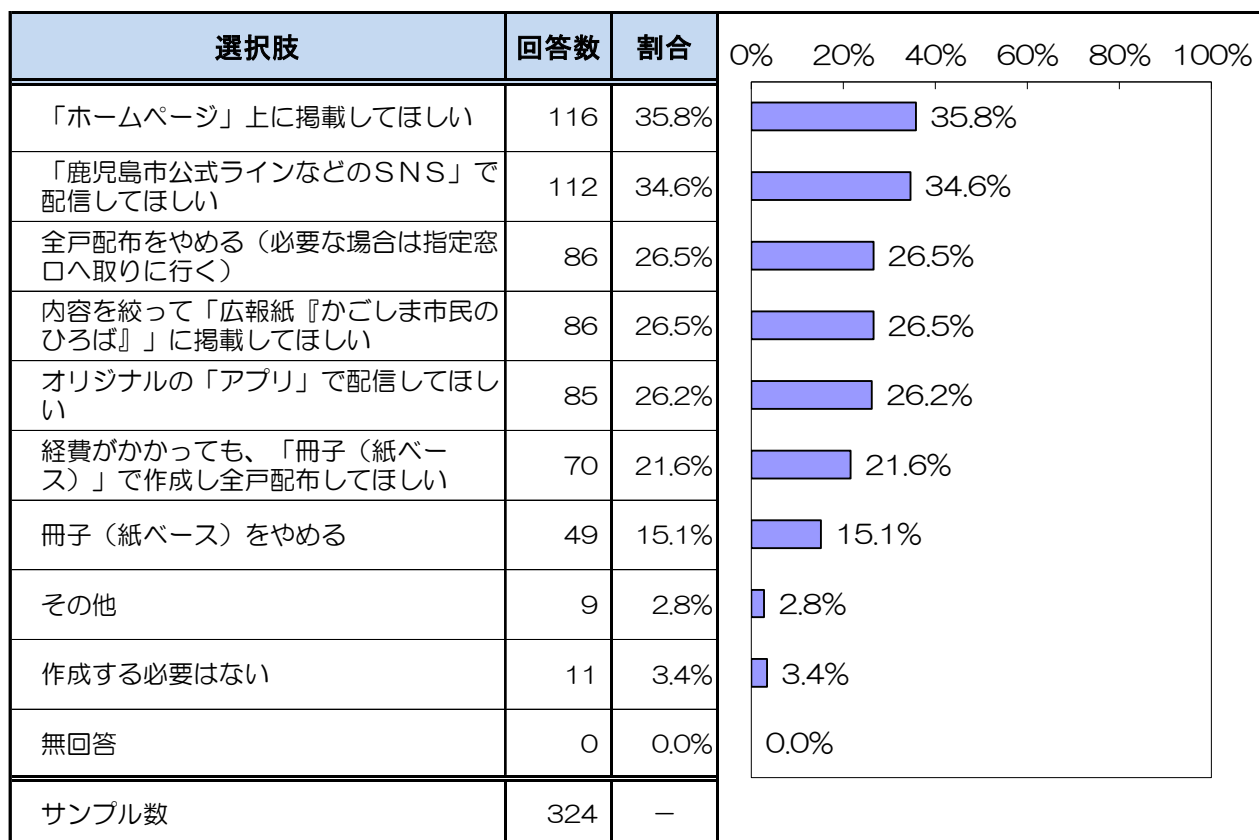
問 15 2年に1回（直近では令和2年7月）、各家庭に配布される「市民便利帳」を使っていますか。（単数回答）

「家にあるがほとんど使わない」が44.4%と最も高く、次いで、「どんなものか知らない」の34.3%、「年に数回使っている」の19.8%の順となっています。



問 16 これからの「市民便利帳」のあり方について、あなたの考えに近いものはどれですか。(複数回答)

「ホームページ」上に掲載してほしい」が 35.8%と最も高く、次いで、「鹿児島市公式ラインなどのSNS」で配信してほしい」の 34.6%、「全戸配布をやめる（必要な場合は指定窓口へ取りに行く）」「内容を絞って「広報紙『かごしま市民のひろば』」に掲載してほしい」の 26.5%の順となっています。



◆その他の回答（原文まま）

- ・高齢者世帯などへは紙媒体での配布が必要であると思います。必要ない世帯（読まない、ホームページから情報入手する方々など）へ配布しないことで費用が抑えられるかなあとと思いますが、選別が難しいですね。
- ・高齢者には大きめの文字の冊子を配布してほしい。
- ・高齢者やネットに不自由している人が利用している施設にフリーペーパーとして設置し、ネットが使える人向けにホームページに記載するといったのではないかと。
- ・市内在住者には市民便利帳の存在を広報紙等でお知らせして、転入者には転入手続きの際に冊子と電子版があることを説明し、冊子が必要な人にだけ渡す。
- ・少し視点が異なるかもしれないが、市民便利帳について他県他市からの移住者または短期生活者にとって大変心強い物になっていると思う。私自身他県でその地域の便利帳で助けられた経験がある。
- ・全戸配布をやめ、LINE 登録していない世代のみ配布すれば良いと思います。
- ・見た事がないので、どんな内容が記載されているのかわからない。
- ・よく分からないので
- ・老人世帯には配ってもいいかと思えます。

問 17 鹿児島市の広報の取り組みについて、ご意見・ご要望があれば自由にご記入ください。

◆回答一覧（原文まま、一部重複有）

・かごしま市民のひろばのデザインや構成、情報量等について

回答内容	性別	年代	地域
「市民のひろば」見やすく、分かりやすいです。	女	50 歳代	中央
1 面、2 面は今伝えたいことが掲載され縦書きで字が詰まっていないので読みやすくさっと読めるのでいいと思う。	女	70 歳以上	松元
カラーが多く見やすい。	女	60 歳代	谷山
表紙の作り方が昔に比べるとおしゃれな感じになったと思っています。	女	60 歳代	中央
レイアウトが決まって読みやすい。その反面興味がないタイトルは全く目を通さなかったりします。	女	50 歳代	伊敷
各施設ごとにイベントが載ってるので見やすい。	女	30 歳代	伊敷
見出しの写真は毎回、興味が湧きどこだろう？とかなんの行事だろうか？とか目に留まり良いと思います。ただ時間に追われ毎回中まで目を通すことが難しいのが現状です。	女	40 歳代	吉野
広報紙は情報量を整理した方が良くと思います。掲載する必要があるのかなあとと思うものがあります。情報量が多いと高齢者には理解が難しいのではないのでしょうか。	男	50 歳代	吉野
広報紙「かごしま市民のひろば」は、デザイン、フォントも良く、読みやすいです。各項目ごとに決まった色が使われているため、知りたい情報にすぐにたどり着けます。	女	30 歳代	中央
最初に情報量が多いと、それだけで面倒臭くなるページを開かせてからの目次も簡素にし、各項目を見やすくして欲しい	男	50 歳代	松元
市民のひろばのページはページを増やして情報量を増やしていただきたい。	男	60 歳代	吉野
市民のひろばの情報量が多いのはいいけど、お問い合わせばかりなので、さわりの部分だけでも書いてもらってもっと興味を惹くような書き方をしたらいいと思う。	女	40 歳代	伊敷
市民のひろばは、見開きページ毎にまとまっていてとても読みやすいです。ただ、読んだらためにもなるし、より良い情報が書いてあるのに何故か、読むまでが億劫に思えてしまう。手に取った時、内容が真面目すぎそうに思えるからかなあ…と、思いました。でも、読んだらイベントの情報など、とても興味をそそられる内容です。	女	30 歳代	中央
市民のひろばは読みやすいです。	女	50 歳代	中央
市民のひろば表紙の写真をいつも楽しみにしている。見出しがわかり易くて良いと思う。	女	29 歳以下	中央
市民の広場は、活字も程よい大きさと読みやすいです。もう少し写真を増やしても良いと思います。	男	40 歳代	伊敷
市民の広場はカテゴリーで色分けしてありタグも見やすく欲しい情報をすぐ見つけられる点と、子供の相手でも何処まで目を通したか忘れやすいけど「水色は読んだ」とか色で覚えられる点が特に助かります。	男	30 歳代	中央
字の大きさやレイアウトなどとても見やすいです。子ども高齢者、または近くにいる人には充実してるとは思いますが、その他わたしのような世代には関連ある記事少ないような。	女	50 歳代	伊敷
他県に比べてイベント情報が少ないと思います。	女	60 歳代	中央
表紙に画が有るので手に取りやすい。	男	40 歳代	中央
ひろばがホームページで見られるので良いのですが最初から最後までページをめくるように見られるかスクロールで一度に見られるようになってたら良いと思います。	女	50 歳代	中央

回答内容	性別	年代	地域
読みにくい。経費がかかるかもしれませんが A4 の冊子タイプにして欲しい。	男	70 歳以上	中央
幅広い年齢に読みやすい紙面だと思います。詳しい情報は QR コードを読むなど紙面からさらに詳しい案内も活用すればより良い情報が提供できるようなと思います。	女	40 歳代	谷山
目的のページを探しやすくなったと思います。長い文章を読むのが苦手なため、もう少しだけ情報を簡潔にまとめてほしいです。	女	29 歳以下	中央
量が適当で、色が見やすい。	女	30 歳代	郡山
わざわざ問い合わせをしなくても、分かりやすく記載してあるので助かります。	女	30 歳代	中央

・かごしま市民のひろばの利活用について

回答内容	性別	年代	地域
イベント記事に興味があり、毎月楽しみにしています。	女	40 歳代	吉田
「かごしま市民のひろば」で、鹿児島市の催事等の情報がわかるので良いと思います。	女	50 歳代	伊敷
食育クッキングも作りやすいしカラーなので作ろうという気になり作ってます。カメラトピックスも市の動きがわかり好きなページです。イベントや講座などに申し込み参加するのも楽しみです。	女	70 歳以上	松元
健康福祉公民館講座救急診療等を利用する事があります。	女	60 歳代	伊敷
現在では、とても数多くのテーマで考えていただいて、全部を読むのにも、時間がかかる位、豊富で有難いと思っています。テーマが多いので、文章がぎっしりですね！おかげ様で、楽しく読ませていただいて、感謝申し上げます。	女	70 歳以上	中央
今回の市民の広場 6 月号は、子供と参加できる夏休み情報が多くあり有難い。コロナ禍で県外移動がなかなか難しい中、県内イベント。更には、夏休みの宿題にも活用出来そうな情報もあり、都合が合えばぜひ参加したい。	女	40 歳代	伊敷
子供が小さい頃は市施設の行事に参加させてもらった。今後は自分の必要となる面を特に読んでいきたい。	女	50 歳代	中央
市民のひろばのイベント参加に応募したりしています。募集人数が少ない時もある参加出来なかった事もありました。	女	50 歳代	伊敷
市民のひろばは、毎月ほぼ全て読んでいます。各課や施設の情報が、たくさんありますが、色分けしてあるので、見やすくて役に立っています。問い合わせ先も載っているのので、すぐ問い合わせ出来て、便利です。	女	50 歳代	中央
クイズの景品も地元のもので、楽しいです。	女	29 歳以下	中央
市民のひろば毎月楽しみにしています！玉ねぎ掘りやリサイクル自転車フェアに参加しました！	女	30 歳代	中央
市民の広場は配布されたら楽しみに見えています。自分に関係のある催しやお知らせなど興味があるものは特にじっくり見ます。	女	60 歳代	中央
紙面を読みながら、クイズに挑戦して応募できるのが楽しみ。	女	40 歳代	中央
色んな情報が盛り沢山と地域情報がわかりやすいですね。何かに付き利用しています～。	女	50 歳代	吉野
低料金で楽しめる講座等の紹介や休日当番医、公共施設でのイベント等の情報を利用して貰いました。	女	50 歳代	中央
毎月、イベントの掲示を楽しみにしています。インスタでイベントは調べていますが公共の料金が手頃のイベントの掲載はなかなかないため広報紙が助かっています。子育て世代ですが県外からの移住であり友人もいないので情報源として毎月楽しみにしています。	女	40 歳代	伊敷

・かごしま市民のひろばのあり方について

回答内容	性別	年代	地域
60歳代ですがテレビ番組はほとんど見ません。私にとっては市の広報は広報紙で充分足りていると感じています。	女	60歳代	中央
アナログであることも必要だが、デジタル化も進めていかないと、配布する人手不足になることが将来考えられる。	男	60歳代	中央
あまり必要としない上、ポスト投函を断っても、市から委託されているとの事でポストに入れられる。	男	50歳代	中央
テレビ、ラジオ、ソーシャルメディアなど電波は便利ではあるが、不便な場合もある。使えない状況になる場合もある。形として常備される広報紙「かごしま市民のひろば」「市民便利帳」は各家庭への配布を引き続きお願いします。	男	70歳以上	谷山
ホームページで閲覧できるようにしてほしい。	男	60歳代	谷山
近年なんでもPCSNSに移行していますが紙ベースで発行してもらえると安心感があります。仕事でもPC使いスマホも聞き手を使うので疲れます。紙で発行してもらっているのが助かります。	女	60歳代	中央
郡山の奥で、新聞を配達してもらえない友人がいますが、市民のひろばだけは、配達してもらえると喜んでいました。全市民に配布されるところが良いと思う。	女	70歳以上	郡山
広報紙「かごしま市民のひろば」毎月発刊必要か。	男	50歳代	中央
広報紙をあまり見たことがない人が多いと思う。もらっても読もうと思ったことがあまりない。	女	29歳以下	中央
市政情報を発信するアプリがあれば便利だと思います。アプリの登録時に家族構成を入力し、家族それぞれに合ったピンポイントな情報を得られるようにしたらどうでしょうか？市民のひろばの内容はいつも楽しみにしていますが、紙媒体だと持ち運びも煩わしいですし、携帯電話だとすぐに情報を得られるので便利だと思います。	男	40歳代	谷山
最低限度周知したい事を掲載し、必要世帯に配布、残りの情報はホームページに載せたり、支所、市役所で別紙を配布する。	男	50歳代	吉野
市民の広場などは丁寧に作られているとは思いますが、中高年向けかなと思います。若い人へはやはりSNSでの情報のほうが見てくださるのではないのでしょうか。	女	50歳代	中央
市民のひろばは内容がかなり充実していると感じます。同じ内容をWEB媒体(SNS)で発信すると若い人も情報を得やすくなると思います。	女	29歳以下	中央
専用アプリ配信だったらいいな。好きなとき、思ったときに確認できる。	男	60歳代	吉野
引っ越しをしてからだいぶなりますが一度も市民のひろばが配られませんが、どうしたらよいのかもわからないので手続きの際に何かあればと思います。市の事を以前はこれで知っていたので。	女	40歳代	中央
毎月かかぎす届くところがイイです！届かないと市民じゃなくなったのかと思うと思います。	女	50歳代	松元

・かごしま市民のひろばで取り扱ってほしい内容について

回答内容	性別	年代	地域
かごしま市民のひろばは、情報だけでなく、高齢世代向けの脳トレなどのページがあるともっと楽しんで手にとるものになるのでは…と思います。	女	50歳代	中央
広報紙「かごしま市民のひろば」を見て読んでいろんな鹿児島市内の特産品情報が詳しくわかりやすく紹介されて勉強になりました。スタッフの皆さんこれからもお仕事頑張ってください。次号も楽しみに期待しています。鹿児島県民対象鹿児島市内各地を巡る無料公募バスツアー等企画してほしいです。	男	40歳代	中央

回答内容	性別	年代	地域
公募委員やパブリックコメントの募集を市民のひろばに掲載されているが、近くの支所へ応募用紙を取りに行きますが、ない時は直接関係課へ電話して郵送してもらっている。できれば市民のひろばの募集コーナーに支所等へ配布するかを記載してもらいたい。	男	70歳以上	伊敷
デザインを可愛くして読みたいと思わせる表紙作りや、鹿児島島の郷土料理レシピなど最後に少しでも載っていたらみてみたいと思う。また水族園の割引チケットなどがあったら手に取ると思う。	女	29歳以下	中央
市民のひろばに、南日本新聞の“おせもこ”のように、子供向けページを作っても良いのではないかと思います。そうすれば、大人も子供もたくさんの方に、鹿児島市のことを知ってもらえるいい機会になるし、子供達も色々な情報収集に利用できるようになるのではないかと思います。	女	30歳代	桜島
市民のひろばは毎月読んでいます。特に「休日と夜間の救急診療」が心強くその他は「国保・介護保険・後期高齢者医療保険」「年金・税」などは、疑問に思ったことや忘れがちな内容を繰り返しお知らせ頂き安心を得ることが多いです。高齢者や在宅の主婦など日本人は、保健医療福祉、子育て、障がい問題そして、イベントに関する教養講座等学習の意欲が世界的に高いので、楽しみにしている人も多いと思います。	女	60歳代	伊敷
鹿児島市の取り組み、イベント情報等いろいろ載せていただいている所がいい。イベント情報の所は興味があるので特に読んでます。	女	50歳代	喜入
鹿児島市出身で頑張っている人の紹介記事が好きです。もっと多く紹介してほしいです。	男	60歳代	谷山
主婦は、懸賞、プレゼント等に弱いのでこれからもどんどん懸賞等を増やして欲しい！	女	40歳代	谷山
色々な情報を入手できて、市民講座なども参加させていただきました。内容がマンネリ化している気もしています。タイムリーな話題や穴場などの情報。クーポン記載などと嬉しいです。	女	40歳代	吉野
便利帳よりは広報紙を毎月見えています。子供が小さい時はイベント情報、介護世代になればそのような欄を見るようになりました。防災意識が高くなってきているので鹿児島市として想定される被害や避難場所、避難時に必要なものなど特集で組んでほしいです。	女	30歳代	喜入

・市公式ホームページの掲載内容やデザイン等について

回答内容	性別	年代	地域
ホームページ全体の作りは文字数を減らして、イラストなどを用いて子供でもお年寄りでも観光客でもわかりやすく目的のページに入りやすいようにするといいと思います。(その時期におすすめのおでかけスポットやイベントなどの専用ページ等)	女	40歳代	谷山
ホームページは、若者も参入出来るような動画をアップ出来るコーナーがあっても良いのでは。	男	40歳代	伊敷
鹿児島市 HP のトップ画面の文字情報量が多すぎて見づらい、探づらい。コロナ関連の情報に割きすぎ。トップ画面のデザイン、レイアウトは重要だと思います。	女	50歳代	中央
鹿児島市観光ナビはホームページデザインも見やすく、読みやすいのでよく利用しています。	女	29歳以下	中央
携帯用の鹿児島市ホームページのトップが文字ばかりで見にくいです。コロナは大切なことですがタグが大きすぎてスクロールしないといけない点、トピックスが沢山並べてる点から欲しい情報をどこからアクセスすれば良いか探すのが面倒です。改善をお願いします。	女	40歳代	中央

回答内容	性別	年代	地域
公式ホームページなど、もう少し若い方達にも目が止まる様な工夫をしたらどうでしょうか？もう少し柔らかい感じ。コロナ感染防止の策で、他地方都市では、CMの形で市長自ら訴えかけているのを見かけたので、鹿児島市ももう少し広報に力を入れてはどうでしょうか。	女	50 歳代	中央
市公式ホームページで、グルメ情報を掲載してほしい。県庁の第三者承認店のような形で、市の基準をクリアした飲食店を掲載し、安心・安全なお店を「紹介」とともに鹿児島市を盛り上げてほしい。	男	30 歳代	中央
市公式ホームページは、情報量が少ないと思う。	男	70 歳以上	伊敷
市公式ホームページはもっと見やすく、利用しやすいよう改善を求めます。(現在のホームページは5年位前から変わっていない。市長はデジタル化を推進すると公言している。)	男	70 歳以上	伊敷
市の HP は見にくく、利用しづらいです。トピックを色分けするなど各世代の人が楽しく利用できるほうが市内・市外に対していいアピールになると思います。	女	29 歳以下	中央

・市公式ホームページの検索機能について

回答内容	性別	年代	地域
ホームページで探している情報になかなか辿り着けない時がある。また、市電やバスの時刻表の見方がすぐ分かりにくく感じる上に、目的地からの出発時刻が分かりづらい。	女	29 歳以下	中央
ホームページで目的にたどり着くのに時間がかかる。検索機能を充実	女	40 歳代	郡山
ホームページは、見出しのニュース的なものが文字で沢山掲載されていて…少し探しづらい、もう少し分類したタップボタンを上の方にした方が検索しやすい！	女	30 歳代	中央
交通局 HP→乗りたいバス停の時刻の検索がしづらい。土地勘のない移住者や市外から来た人にも分かりやすく、使いやすいものであって欲しい。他の自治体や交通機関の HP など参考にされては。	女	50 歳代	中央
市のホームページの情報を検索しやすくしてほしい。また、情報を見つけても PDF を開かないといけないなど、使い勝手が悪いので、テキストとして掲示してもらいたい。	女	40 歳代	中央
市公式ホームページで、google 検索でなくホームページ内の検索ができたと思います。	男	40 歳代	中央
市公式ホームページで確定申告の会場情報などをわかりやすく案内して欲しい。	男	50 歳代	谷山
市公式ホームページはなかなかほしい情報にたどりつくのが難しいと思う。トップページから探すよりも、Google 等でキーワードをいくつか変えながら検索しようやく必要な情報に辿り着いています。ネットに慣れた若い世代は可能だと思われませんが、60 歳代の母に頼まれて調べものをする事が多いです。	女	30 歳代	中央
鹿児島市ホームページの文字が Google 検索ですぐに出てきません。間違えて県のホームページを見てしまいます。	女	50 歳代	中央
知りたいことなど調べる時に目的の場所までなかなかたどり着けない。また慣れない用語等で理解するのに時間がかかってしまう。これは他自治体でも同様なので業務の性格上難しい問題だと思う。もし良いアイデアが浮かんだら提案します。	男	40 歳代	桜島

・市民便利帳のあり方について

回答内容	性別	年代	地域
アナログであることも必要だが、デジタル化も進めていかないと、配布する人手不足になることが将来考えられる。	男	60歳代	中央
テレビ、ラジオ、ソーシャルメディアなど電波は便利ではあるが、不便な場合もある。使えない状況になる場合もある。形として常備される広報紙「かごしま市民のひろば」「市民便利帳」は各家庭への配布を引き続きお願いします。	男	70歳以上	谷山
希望があれば配信でも構わないのでは？高齢者用の大文字用があれば助かる。	女	60歳代	中央
市民便利帳について、冊子が必要な方も多いと思うが、ひろばに掲載するのも良いと思う。サンサンコールかごしまを使って貰うのも良いのではと思う。	女	50歳代	中央
調べ物はかなりの部分、Web で事足りています。便利帳は配布限定で良いと思います。	男	50歳代	中央
必要な時は自分で市のホームページを見に行くので、そこは常に充実してくれればありがたいです。ただ高齢者には冊子の方がいいのかもしれないので、配布など工夫してもらい経費を削減してもらえたらいい。	女	40歳代	松元

・新型コロナ対策関連情報のあり方について

回答内容	性別	年代	地域
コロナワクチンサイトなどももう少しシンプルにわかりやすく使いやすくした方がよかったと思う。祖母のワクチンを予約した際に戻るボタンを使うとワクチンの種類や時間帯など最初から再入力する必要があり、改善が出来るのでは？と感じた。	男	29歳以下	中央
コロナワクチンサイトに飛びにくかった。	女	29歳以下	伊敷
コロナ関連の情報に関しては分かりやすく良いと思います。	女	40歳代	谷山
コロナワクチンの会場や接種タイミング等ももう少し分かり易くしていただければ。	男	50歳代	谷山
情報公開を、もっとオープンにすべき、新型コロナのクラスターの発生状況を公開できない訳がわからない	男	60歳代	谷山
浜松市のコロナ情報と同程度の内容、情報量のデータを公開してほしい。若い市長なのでもっと革新的な手法をお願いします。	男	50歳代	吉野

・市公式LINEの活用について

回答内容	性別	年代	地域
LINE をもっと活用したら良いと思います。(ぐりぶクーポンで登録者増えてると思うので！)	女	30歳代	吉野
バスの時刻表なども、ゴミ分別のようにLINE で質問したら出てきたら便利だと思う	女	30歳代	松元
鹿児島市 LINE は見たい項目をクリックしたら知りたい情報がすぐ見れるので使いやすいです。	女	30歳代	谷山
鹿児島市のLINE でも気軽に情報を得ることができ、ごみの分別の際もよく助けられています。	女	30歳代	中央

・ 広報全般で発信してほしい内容や情報発信等について

回答内容	性別	年代	地域
イベント情報は早めに告知してくれるともっと参加しやすくなります。	女	29歳以下	中央
ゴミ分別の情報を年に数回これでもかと言うぐらい流せませんか？自治会で役員をしています、毎年変わる役員では今後の付き合いが気になり注意にくいものです。	女	50歳代	郡山
各施設の親子向けイベントをカレンダーにまとめてほしい。	女	30歳代	中央
気軽に意見を言える場が欲しいと思った。	女	29歳以下	中央
季節毎に、市内の見所(花、植物等)を紹介してほしい。	女	60歳代	谷山
現在、1歳9ヶ月の子供を育児している親です。休日に子供と出かけるのですが、イベントがどこで行われているかがわかるような情報があれば助かります。「今ここでこんなイベントをしていますよ」などがリアルタイムで分かるアプリ例えば Google マップ上に「中央公園で肉フェスイベント今していますよ」など同時に小さな子供と一緒に食べられるカフェなどの情報も分かる様なもの。	男	30歳代	吉野
広報の内容が毎月似たような内容が多いと感じます。季節のイベントを地区毎に色々わかりやすく紹介してもらえたらと思います。数年前に鹿児島島に転入をしたのですが、地区名で場所を記載される事がありますが、地図にわかりやすく記載してもらえたら、場所などすぐわかりやすいです。	女	30歳代	喜入
高速道路の計画情報について知りたいです。	男	30歳代	谷山
広告が入ってほしくないですね。	女	50歳代	中央
高齢者向けなので、若者向けに広報も考えて欲しい。	女	29歳以下	伊敷
市の施設だけ独立したHPにしてほしい。例えば消防局。	男	60歳代	中央
市民がどのような情報を必要としているか意見を聞くツール作りや機会が必要だと思う。全体的に文字数も多くピクトグラムや一目でわかるようにされたら子供、高齢者も暮らしやすいと思う。	女	40歳代	中央
紙の方が見るのは確かだが、コストや資源の無駄使いの方が気になる。スマホでは見にくいのもっと見やすくしてほしい。	男	30歳代	中央
鹿児島市が市民に知らせたいことをより具体的に広く知らせてほしい。また、対象で申請対象になる人ならない人、または対象にならなくても補完できそうな施策などいろいろな角度で生き方や働き方の提案があるといいと思う。	男	40歳代	中央
正しくて新しい情報を発信してほしい。市からの情報は無意識に正しいと信じているのでよく確認してから発信して下さることをお願いしたいです。	女	40歳代	中央
もっと分かりやすく、老若男女が興味を持ってそうな内容を作成してほしい。	女	50歳代	吉野

・ その他

回答内容	性別	年代	地域
イベントも気になるものが多くて行ってみたいと思えるものが多くて良いと思う。	男	29歳以下	松元
今現在、必要な情報は十分事足りています。	男	60歳代	中央
今のところ特にはないです。	女	50歳代	中央
今までは広報紙などよく見ていなかったのだからからは注意して読むことにします。	男	70歳以上	中央
広報紙自体を注視する機会がそもそもありませんでした(子育てもしていないし、高齢者でもないため)アンケート回答者に選んで頂いたの、注意してみるようにしてみます！	女	30歳代	中央
市民のひろばはたまに	女	60歳代	伊敷

回答内容	性別	年代	地域
市民のひろばに限らず、広く、いろんな広報をお見かけ致します。とってもいいと、思います。がんばってくださいね。感謝。	女	60歳代	吉田
数年前まで鹿屋市に住んでいて町内会にも加入していましたが、町内会に加入していなければ、行政からのお知らせは来ませんでした。その点で鹿児島市はとても親切だと感じています。	女	60歳代	中央
特にありません。	男	50歳代	中央
特にありません。	男	50歳代	谷山
特に意見はありません。今までの広報紙で大丈夫です。	男	60歳代	中央
特になし	男	29歳以下	吉野
特になし	男	29歳以下	中央
特に無し	男	40歳代	伊敷
特筆すべき事項は現在ありません。	男	60歳代	中央
なにかできるイベントあれば、参加したいです。	女	50歳代	谷山
まず、テレビが家庭にないのでテレビでの情報発信をしていることに驚いた。	女	29歳以下	谷山
分かりません。	女	29歳以下	伊敷
よく分からないので可能性にかけたい。	男	40歳代	吉野